

**Radicado No. 19474602**

Popayán, 13/02/2025

**JOSE HUMBERTO ARIAS MONTES**

Cargo: N/A  
E-mail: N/A  
Copia: No  
Dirección: CL 8 CR 12 - 207  
Celular: 3239950353  
Cédula: N/A  
Producto: **898523670** - Ruta: N/A  
Piendamó – Cauca

**Asunto:** Solicitud número 19474602 del 22 de enero de 2025. Notificación por aviso.

Estimado señor/ Jose:

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

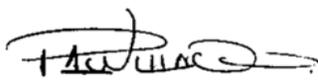
De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 19474602 expedido el día 05 de febrero de 2025.

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 19474602 del 05 de febrero de 2025 en dos (02) folios.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**

Coordinadora Aseguramiento de la Experiencia  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyctó: YMCC  
Solicitud: 19474602

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P**

**No. DE SOLICITUD:** 19474602 **FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 22-01-2025 07:43  
**PETICIONARIO:** JOSE HUMBERTO ARIAS MONTES **CÉDULA:** NA  
**PRODUCTO SERVICIO:** 898523670 **MUNICIPIO:** PIENDAMÓ-TUNIA  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** CL 8 CR 12 - 207  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** BA- CL 8 CR 12 - 207  
**TELÉFONO:** 3239950353  
**CORREO ELECTRÓNICO:**

CAUSAL:

FACTURACIÓN  PRESTACIÓN  
 INSTALACIÓN  SOLICITUD

ANEXOS:

NO  SI

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** CLIENTE RECLAMA POR ALTO VALOR DE LA FACTURA PERIODO 1.

**FECHA DE RESPUESTA:** 05/02/2025

**DECISIÓN:** En atención a su solicitud relacionada con la inconformidad por el consumo facturado en el periodo de enero de 2025 nos permitimos informar que en los periodos de septiembre a noviembre se facturó por promedio, sin embargo de acuerdo a los consecutivos de lectura se determina que el consumo real fue superior a lo facturado inicialmente, por lo tanto en factura de enero de 2025 se realiza recuperación de consumos de sep: 43 kwh, oct: 43 kwh y nov: 103 kwh, Por lo anterior, no es procedente realizar ajuste alguno al consumo facturado.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Funcionario responsable:

MARTHA LILIANA BERNAL ORDOÑEZ  
Asesor Experiencia de Cliente

FECHA DE NOTIFICACIÓN: \_\_\_\_\_

El Notificado:

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

---

**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

**PBX:** 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

