

**Radicado No. 19408685**

Popayán, 13/02/2025

**PAULA ANDREA LATA YUNDA**

Cargo: N/A

E-mail: N/A

Copia: No

Dirección: VE JAGUITO BELEN

Celular: 3163737640

Cédula: 34609542

Producto: **898615527** - Ruta: N/A

Santander de Quilichao – Cauca

**Asunto:** Solicitud número 19408685 del 20 de enero de 2025. Notificación por aviso.

Estimado señor/ Paula:

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 19408685 expedido el día 04 de febrero de 2025.

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 19408685 del 04 de febrero de 2025 en dos (02) folios.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**

Coordinadora Aseguramiento de la Experiencia

CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyctó: YMCC

Solicitud: 19408685

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P.**

**No. DE SOLICITUD:** 19408685  
**PETICIONARIO:** PAULA ANDREA LATA YUNDA  
**PRODUCTO SERVICIO:** 898615527  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** VE JAGUITO BELEN  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** VE JAGUITO BELEN  
**TELÉFONO:** 3163737640  
**CORREO ELECTRÓNICO:**

**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 20-01-2025 11:46  
**CÉDULA:** 34609542  
**MUNICIPIO:** SANTANDER DE QUILICHAO

**CAUSAL:** \_\_\_\_\_

**ANEXOS:**

FACTURACIÓN    PRESTACIÓN    INSTALACIÓN    NO    SI  
 SOLICITUD

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** CLIENTE RECLAMA POR CONSUMO DEJADO DE FACTURAR EN EL PERIODO DE ENERO/2025.

**FECHA DE RESPUESTA:** 04-FEBRERO-2025

**DECISIÓN:** En atención a su solicitud nos permitimos informar que de acuerdo al análisis de la reclamación expuesta y teniendo en cuenta pruebas y soportes en bases de datos, como es la evidencia del reporte del sistema comercial, se establece el consecutivo de lectura 2149, con fecha 16/01/2025, lectura anterior CORRECTA 1948 del 15/12/2024, PARA UN TOTAL DE 201 KW/H; AL VALIDAR LOS CARGOS REALIZADOS SE COBRA UN CONSUMO ADICIONAL DE 668 Kw/h de septiembre/2024 y 452 kW/h de noviembre, por lo tanto se declara procedente realizar ajuste a la liquidación del facturado: retirando 460 kw/h de septiembre y 452 kw/h de noviembre/2024, dejando a cobro 208 kw/h, teniendo en cuenta que la compañía puede cobrar los kw/h dejados de facturar con base en lo estipulado en El artículo 150 de la Ley 142 de 1994 referido a los cobros inoportunos, tiene que ver con el término que tiene la empresa para cobrar bienes o servicios que no se FACTURARON por error, omisión o investigación de desviaciones significativas frente a consumos anteriores, es decir que las empresas de servicios públicos cuentan con un término de cinco meses después de haber entregado las facturas, para cobrar bienes o servicios que no se facturaron por error u omisión.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

FECHA DE NOTIFICACIÓN: \_\_\_\_\_

Funcionario responsable:  
Asesor Experiencia del cliente

El Notificado:  
\_\_\_\_\_

LORENA MALLERLY CEBALLOS CEBALLOS

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

**PBX:** 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

