

**Radicado No. 19296457**

Popayán, 27/01/2025

Señor/a

**YHON JAIRO PILLIMUE VILLANO**

Cargo: N/A

E-mail: N/A

Copia: No

Dirección: VDA SAN RAFAEL - EL ROSAL

Celular: 3167521997

Cédula: 76292542

Producto: **886554500** - Ruta: N/A

Morales – Cauca

**Asunto:** Solicitud número 19296457 del 16 de enero de 2025. Notificación por aviso.

Estimado señor/ Yhon:

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

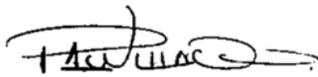
De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 19296457 expedido el día 18 de enero de 2025.

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 19296457 del 18 de enero de 2025 en dos (02) folios.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**

Coordinadora Aseguramiento de la Experiencia

CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: YMCC

Solicitud: 19296457

Oficina Principal:

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

www.ceosp.com.co



**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P**

**No. DE SOLICITUD:** 19296457 **FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 16-01-2025 10:11  
**PETICIONARIO:** YHON JAIRO PILLIMUE VILLANO **CEDULA:** 76292542  
**PRODUCTO SERVICIO:** 886554500 **MUNICIPIO:** MORALES  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** VDA SAN RAFAEL - EL ROSAL - 886554500 \_440862  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** VDA SAN RAFAEL - EL ROSAL - 886554500 \_440862  
**TELÉFONO:** 3167521997  
**CORREO ELECTRÓNICO:**N.S

**CAUSAL:** **ANEXOS:**  
**FACTURACIÓN PRESTACIÓN INSTALACIÓN SOLICITUD** **NO X SI**

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** CLIENTE RECLAMA COBRO PROMEDIO DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE 2024.

**FECHA DE RESPUESTA:** 18-01-2024.

**DECISIÓN:** En respuesta a su solicitud nos permitimos informar que se ordenaron pruebas en campo con el objeto de poder resolver su reclamación, para lo cual se realizó la orden de trabajo N° 20417962 del 17-01-2025, En visita técnica efectuada para dar respuesta a la ot se encontró predio con servicio suspendido, medidor y caja sobre una tabla, acometida sin accesorios en la fachada y en el poste, se le informa al usuario trabajo a realizar pero no autoriza, no asume costos, lectura real 4911, usuario informa que la casa esta sin habitar desde hace un año, se deja servicio suspendido tal como se encuentra y teniendo encuesta OT 9838483 del 10-04-2024 donde se suspende el servicio y OT 9943012 del 24-05-2024 revision de suspensión, predio suspendido desde bornera. Por lo anteriormente expuesto se declara procedente ajustar periodo de septiembre a diciembre con 0 kWh

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Funcionario responsable: **FECHA DE NOTIFICACIÓN:** \_\_\_\_\_

**DEIBY YULIANA MACIAS HOYOS** **El Notificado:** \_\_\_\_\_

Asesor Experiencia de Cliente **Cédula de ciudadanía:** \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu

casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

---

**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

**PBX:** 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

