

## Radicado No. 19023957

Popayán, 31/01/2025

Señor/a

**Hugo Mina Lucumi**

Cargo: N/A

E-mail: N/A

Copia: No

Dirección: Vereda Yarumales

Celular: 3001976468

Cédula: 10559218

Producto: **688576842**- Ruta: N/A

Padilla – Cauca

**Asunto:** Solicitud número 19023957 del 01 de enero de 2025. Notificación por aviso.

Estimado señor/ Hugo:

### NOTIFICACIÓN POR AVISO

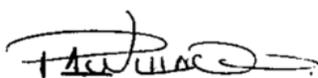
De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 19023957 expedido el día 23 de enero de 2025.

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 19023957 del 23 de enero de 2025 en dos (02) folios.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**

Coordinadora Aseguramiento de la Experiencia

CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: YMCC

Solicitud: 19023957

Oficina Principal:

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

www.ceosp.com.co



**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P**

**No. de solicitud:** 19023957                      **Fecha y hora de radicación:** 02-01-2025 11:46  
**Peticionario:** Hugo Mina Lucumi              **Cédula:** 10559218  
**Producto servicio:** 688576842              **Municipio:** Padilla  
**Dirección del predio:** Vereda Yarumales  
**Dirección de correspondencia:** Vereda Yarumales  
**Teléfono:** 3001976468  
**Correo electrónico:** No suministra

**Causal:**

facturación    prestación    instalación    solicitud

**anexos:**

no    si

**Detalle de lo solicitado:** Cliente manifiesta inconformidad por el valor de la factura del mes de diciembre del 2024, afirma que está muy costosa.

**Fecha de respuesta:** 23-01-2025

**Decisión:**

En respuesta a su solicitud relacionada con la inconformidad por la por recuperación de energía en la factura del mes de diciembre del 2024, de la manera más cordial nos permitimos informar que de acuerdo con el análisis en nuestro sistema de información comercial y teniendo en cuenta las lecturas 15007 del día 18-05-2024 y 15965 del día 15-01-2025, donde la estricta diferencia de lecturas son 958 kw/h.

En los estados de cuenta se realizaron los siguientes cobros:

- Mes de junio 130 kw/h
- Mes de julio 103 kw/h
- Mes de agosto 0 kw/h
- Mes de septiembre 111 kw/h
- Mes de octubre 159 kw/h
- Mes de noviembre 116 kw/h
- Mes de diciembre 100 kw /h
- Mes de enero 126 kw /h

Para un total de 845 kw/h quedando por recuperar o por cobrar 113 kw/h ya que en el mes de agosto no se realizó cobro de consumo, con el propósito de que el consumo quede liquidado en base a la diferencia de lecturas, quedando la última lectura en 15965 hasta el 16-01-2025.

Luego del ajuste realizado, el contrato No. 688576 queda con un saldo pendiente a la fecha de \$ 101.600.

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



Se le recuerda que el consumo depende de la frecuencia, tiempo y utilización de los aparatos eléctricos y/o electrodomésticos instalados en el predio y su disminución dependerá del uso racional que se le dé a la energía, por ello le recomendamos ejercer especial control sobre estos aparatos y lo invitamos respetuosamente a conocer el uso responsable y adecuado de la energía.

Se recomienda realizar la respectiva revisión y mantenimiento a las instalaciones eléctricas internas del inmueble.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

FECHA DE NOTIFICACIÓN: \_\_\_\_\_

Funcionario responsable:

**LUISA CATHERINE AYALA**  
Asesor Experiencia del Cliente

El Notificado:

\_\_\_\_\_

Cédula de ciudadanía:

\_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).