

**Radicado No. 11705231**

Popayán, 19/04/2024

Señor/a  
**ALEJANDRO MOLANO**  
Cargo: N/A  
E-mail: N/A  
Copia: no  
Dirección: BA RECUERDO SUR  
Celular: 3014242995  
Cédula: N/A  
Producto: 898164376- Ruta: N/A  
Popayán – Cauca

**Asunto:** Solicitud número 11705231 del 11 de marzo de 2024. Notificación por aviso

Estimado señor/a **ALEJANDRO**:

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

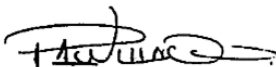
De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 11705231 expedido el día 03 de abril de 2024.

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 11705231 del 11 de marzo en dos (02) folios.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Soporte Clientes  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.  
Proyecto: CCRR  
Solicitud: 11705231

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P.**

**NO. DE SOLICITUD:** 11705231

**PETICIONARIO:** ALEJANDRO MOLANO

**PRODUCTO SERVICIO:** 898164376

**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** BA RECUERDO SUR

**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** BA RECUERDO SUR

**TELÉFONO:** 3014242995

**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 11-03-2024 09:43  
a.m.

**CÉDULA:** N/S

**MUNICIPIO:** POPAYÁN

**CORREO ELECTRONICO:** N/S

**CAUSAL:** \_\_\_\_\_

**ANEXOS:**

☒ FACTURACIÓN ☐ PRESTACIÓN ☐  
☐ INSTALACIÓN ☐ SOLICITUD

☒ NO ☐ SI

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** Cliente registra reclamo por cobro consumos pendientes de facturar en periodo febrero 2024.

**FECHA DE RESPUESTA:** 03-04-2024

**DECISIÓN:** En atención a su solicitud nos permitimos informar que de acuerdo con el análisis de la reclamación expuesta y teniendo en cuenta pruebas y soportes en bases de datos, se establece que para los meses de septiembre a noviembre 2023, se realizó cobro de consumo de acuerdo a la diferencia de lecturas registrada por el equipo de medida, en diciembre 2023 de acuerdo con OT 10279755 del 09/12/2023: se encuentra medidor quemado, se requiere cambio, brigada de daños dejo servicio directo, teniendo en cuenta esta información se registra consumo promedio, por lo tanto en el facturado de febrero 2024, se procede a realizar cobro recuperando el consumo pendiente de facturar, aun así es procedente realizar ajuste al valor facturado por este concepto, ya que se valida que entre septiembre y noviembre 2023 si se cobró de acuerdo a las lecturas reportadas por el equipo de medida. Se ajusta el cobro por consumo pendiente de facturar dejando a cobro \$ 19.900.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante la compañía energética de occidente S.A.S E.S.P y en subsidio el recurso de apelación ante la superintendencia de servicios públicos domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. no se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



rechazado. artículo 77 y 78 del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.

Funcionario responsable:

FECHA DE NOTIFICACIÓN: 11/04/2024

Franklin Leonardo Moncayo Muñoz  
Asesor experiencia del cliente

EL NOTIFICADO:

CÉDULA DE CIUDADANÍA:

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQR's, la aplicación móvil ceo en tus manos (disponible para descarga desde apple store o play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

Estimado cliente, para nosotros su opinión es muy importante, lo invitamos a responder una breve encuesta escaneando el siguiente código QR. Queremos conocer si esta respuesta está resolviendo us inquietudes con nosotros.

