

**Radicado No. 10536482**

Popayán, 29/02/2024

Señor/a

**PABLO PENCUE LEMECHÉ**

Cargo: N/A

E-mail: N/A

Copia: No

Dirección: VDA LOMITAS

Celular: 3209357747

Cédula: 76356507

Producto: 675169752 – Ruta: N/A

Inza – Cauca

**Asunto:** Solicitud número 10536482 del 17 de febrero de 2024. Notificación por aviso.

Estimado señor/a Pencue:

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 10536482 expedido el día 21 de febrero de 2024,

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 10536482 del 21 de febrero de 2024 en un (01) folio.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**

Coordinadora Soporte Clientes

CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: APQA

Solicitud: 10536482

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

---

**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

**PBX:** 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P**

**No. DE SOLICITUD:** 10536482 **FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 17-02-2024  
09:22:19  
**PETICIONARIO:** PABLO PENCUE LEMECHE **CÉDULA:** 76356507  
**PRODUCTO SERVICIO:** 675169752 **MUNICIPIO:** 19355 - INZÁ  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** VDA LOMITAS -675169752  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** VDA LOMITAS -675169752-INZÁ  
**TELÉFONO:** 3209357747  
**CORREO ELECTRÓNICO:** N/S

**CAUSAL:** **ANEXOS:**

**FACTURACIÓN PRESTACIÓN INSTALACIÓN  
SOLICITUD** **NO SI**

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** CLIENTE RECLAMA POR ALTO CONSUMO PARA EL MES DE ENERO 2024.  
AFIRMA NO HABER REALIZADO NINGUN TRABAJO ADICIONAL.

**FECHA DE RESPUESTA:** 21/02/2024

**DECISIÓN:** EN ATENCIÓN A SU SOLICITUD N. 10536482 REALIZADA EL 17 DE FEBRERO 2024 NOS PERMITIMOS INFORMAR QUE DE ACUERDO AL ANÁLISIS DE LA RECLAMACIÓN EXPUESTA Y TENIENDO EN CUENTA PRUEBAS Y SOPORTES EN BASES DE DATOS, SE EVIDENCIA LA TOMA DE LECTURA EL DÍA 27/01/2024 CON LECTURA 6614 CON 238 UNIDADES DE CONSUMO EN EL SISTEMA COMERCIAL, PERO EN LA EVIDENCIA DEL REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR TOMADA EL DÍA 17/02/2024, SE EVIDENCIA LECTURA DE 6457, POR LO TANTO, EXISTE UN ERROR EN LECTURA. TENIENDO EN CUENTA ESTE DATO SE ESTABLECE UN ERROR EN LA LIQUIDACIÓN DEL CONSUMO, POR LO TANTO, SE DECLARA PROCEDENTE EL AJUSTE DE 37 UNIDADES DE MEDIDA PARA EL MES DE ENERO DE 2024.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**Funcionario responsable:** **FECHA DE NOTIFICACIÓN:** \_\_\_\_\_

**Yordan Muñoz Paganquiza** **El Notificado:** \_\_\_\_\_

**Asesor Experiencia del cliente**

**Cédula de ciudadanía:** \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

