

## Radicado No. 20569740

Popayán, 24-04-2025

### ANDY JOHAN VALENCIA OTERO

Dirección: BRR VERANERAS MONDOMO - 588900166 \_421209  
Celular: 3145628892  
Cédula: 1062324542  
Contrato: 588900  
Producto: 588900166  
Titular: ARTEMIO VIVAS MOLINA  
Santander de Quilichao - Cauca

Asunto: Radicado 20569740. Notificación por aviso a tu solicitud del día 25 de marzo 2025.

Estimado señor/a Andy:

### NOTIFICACIÓN POR AVISO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 20569740 expedido el día 13 de abril de 2025,

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 20569740 del 13 de abril de 2025 en dos (02) folios.

Queremos estar en contacto contigo, por lo que te recomendamos mantener tus datos actualizados a través de nuestros canales virtuales.

- ✉ Correo electrónico [pqrceo@ceosp.com](mailto:pqrceo@ceosp.com)
- 🌐 <https://www.ceosp.com.co/registro-de-pqrs>
- 🗣️ Tu asistente virtual Olguita
- 📱 App CEO en tus manos

Recuerda que estamos para ayudarte en lo que necesites,

#### Oficina Principal:

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

#### Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceosp.com.co](http://www.ceosp.com.co)





**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Aseguramiento de la Experiencia  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

*Proyectó: YMCC*  
*Solicitud: 20569740*

**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

**PBX:** 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceosp.com.co](http://www.ceosp.com.co)



**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P**

**No. DE SOLICITUD:** 20569740                      **FECHA DE RADICACIÓN:** 25-03-2025  
**PETICIONARIO:** ANDY JOHAN VALENCIA OTERO    **Cedula:**  
**CUENTA:** 588900166  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** BRR VERANERAS MONDOMO - 588900166 \_421209, CO-MONDOMO,  
SANTANDER DE QUILICHAO, CAUCA, COLOMBIA  
**TELÉFONO:** 3145628892  
**CORREO ELECTRÓNICO:** \_\_\_\_\_

**CAUSAL:** cliente ANDY JOHAN VALENCIA OTERO  
con cedula 1062324542 celular 3145628892  
reclama por recuperación de energía en el mes  
de marzo

**FECHA DE RESPUESTA:** 13/04/2025.

**DECISIÓN:** EN ATENCIÓN A SU SOLICITUD NOS PERMITIMOS INFORMAR QUE DE ACUERDO AL ANÁLISIS DE LA RECLAMACIÓN EXPUESTA Y TENIENDO EN CUENTA PRUEBAS Y SOPORTES EN BASES DE DATOS, COMO ES LA EVIDENCIA DEL REPORTE DEL SISTEMA COMERCIAL, SE ESTABLECE EL CONSECUTIVO DE LECTURA 888, CON FECHA ABRIL/2025, LECTURA ANTERIOR CORRECTA 2 DE NOV , PARA UN TOTAL DE 886 KW/H; REALIZANDO EN COBROS MES NOVIEMBRE 90/AGO - 70/SEP - 163/NOV MES DIC 89/SEP - 89/NOV - DIC/89 MES ENERO 133 MES FEBRERO 22/NOV - 27/DIC -123/FEB MES MARZO 10/NOV - 27/DIC - 75/ENE - 157/MARZO MES ABRIL 123.TENIENDO EN CUENTA ESTE DATO SE ESTABLECE QUE HAY ERROR EN LA LIQUIDACIÓN DEL CONSUMO, POR LO TANTO SE DECLARA PROCEDENTE REALIZAR AJUSTE A LA LIQUIDACIÓN DEL FACTURADO SE RETIRA EN EL MES DE MARZO 75+27+ 10 Y SE COBRA 45 EN EL MES

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

FECHA DE NOTIFICACIÓN: \_\_\_\_\_

Funcionario responsable:  
YEIMY YOHANA ROSERO

El Notificado: \_\_\_\_\_

Auxiliar Integral

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

**PBX:** 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

