

## Radicado No. 20388395

Popayán, 07-04-2025

**DIVERCELIA DIAZ CRUZ**  
Dirección: VDA PARRAGA  
Celular: 3136456193  
Cédula: 50075  
Contrato: 340959  
Producto: 340959676  
Titular: **DIVERCELIA DIAZ CRUZ**  
Rosas - Cauca

Asunto: Radicado 20388395. Notificación por aviso a tu solicitud del día 07 de marzo de 2025.

Estimado señor/a Divercelia:

### NOTIFICACIÓN POR AVISO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 20388395 expedido el día 27 de marzo de 2025,

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 20388395 del 27 de marzo de 2025 en dos (02) folios.

Queremos estar en contacto contigo, por lo que te recomendamos mantener tus datos actualizados a través de nuestros canales virtuales.

- ✉ Correo electrónico [pqrceo@ceosp.com](mailto:pqrceo@ceosp.com)
- 🌐 <https://www.ceosp.com.co/registro-de-pqrs>
- 🗣️ Tu asistente virtual Olguita
- 📱 App CEO en tus manos

Recuerda que estamos para ayudarte en lo que necesites,

#### Oficina Principal:

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

#### Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceosp.com.co](http://www.ceosp.com.co)





**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Aseguramiento de la Experiencia  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

*Proyectó: YMCC*  
*Solicitud: 20388395*

**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

**PBX:** 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceosp.com.co](http://www.ceosp.com.co)



**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P.**

**No. DE SOLICITUD:** 20388395  
**PETICIONARIO:** DIVERCELIA DIAZ CRUZ  
**PRODUCTO SERVICIO:** 340959676  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** VDA PARRAGA  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** VDA PARRAGA - ROSAS  
**TELÉFONO:** 3136456193  
**CORREO ELECTRÓNICO:**

**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 07-03-2025 12:19  
**CÉDULA:** 50075  
**MUNICIPIO:** ROSAS

**CAUSAL:**

FACTURACIÓN  PRESTACIÓN  INSTALACIÓN  
 SOLICITUD

**ANEXOS:**

NO  SI

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** Recuperación de consumo.

**FECHA DE RESPUESTA:** \_\_\_\_\_27/03/2025\_\_\_\_\_

**DECISIÓN:** EN ATENCIÓN A SU SOLICITUD N° 20388395 PRESENTADA EL DÍA 07-03-2025, NOS PERMITIMOS INFORMARLE QUE DE ACUERDO CON EL ANÁLISIS DE LA RECLAMACIÓN EXPUESTA Y TENIENDO EN CUENTA PRUEBAS Y SOPORTES EN NUESTRO SISTEMA COMERCIAL EVIDENCIA QUE PARA EL MES DE MARZO/2025 SE LE REALIZO UN COBRO DE CONSUMO ACTIVA DE 36 KW/H. PARA VALIDAR ESTE COBRO DE ENERGÍA, SE TOMA COMO REFERENCIA TOMA DE LECTURA EL DÍA F: 03-03-2025, CON UNA LECTURA ACTIVA 6587 KW/H, Y LECTURA DE F: 03-02-2025 CON LECTURA ACTIVA 6551 KW/H, CON UNA DIFERENCIA DE 36 KW/H, ADEMÁS UNA RECUPERACIÓN DE ENERGÍA DE 145 KW/H, PARA VALIDAR ESTA RECUPERACIÓN, SE TOMA COMO REFERENCIA TOMA DE LECTURA EL DÍA F: 03-03-2025, CON UNA LECTURA ACTIVA 6587 KW/H, Y LECTURA DE F: 03-02-2024 CON LECTURA ACTIVA 4454 KW/H, CON UNA DIFERENCIA DE 2133 KW/H, EN DONDE PARA MARZO/2024 A FEBRERO/2025 FUERON LIQUIDADOS 1628 KW/H, QUEDANDO PENDIENTES DE RECUPERAR PARA EL SIGUIENTE PERIODO 324 KW/H, POR LO ANTERIOR NO SE PROCEDE A REALIZAR AJUSTE A LA FACTURA DE MARZO 2025, NO SIN ANTES INDICARLE QUE EL CONSUMO SE SEGUIRÁ CALCULANDO CON BASE EN LA ESTRICTA DIFERENCIA DE LECTURAS REPORTADAS POR EL MEDIDOR, "FINALMENTE NOS PERMITIMOS RECORDARLE QUE EL CONSUMO DEPENDE DE LA FRECUENCIA, TIEMPO Y UTILIZACIÓN DE LOS APARATOS ELÉCTRICOS Y/O ELECTRODOMÉSTICOS INSTALADOS EN EL PREDIO, Y SU DISMINUCIÓN DEPENDERÁ DEL USO RACIONAL QUE SE LE DÉ A LA ENERGÍA, POR ELLO LE RECOMENDAMOS EJERCER ESPECIAL CONTROL SOBRE ESTOS APARATOS, Y LO INVITAMOS RESPETUOSAMENTE A CONOCER EL USO RESPONSABLE Y ADECUADO DE LA ENERGÍA INGRESANDO A LOS SIGUIENTES LINKS:"

[HTTP://APRENDECONENERGIA.CEOESP.COM.CO/LUMINO-Y-EL-CONSUMO-RESPONSABLE/LÚMINO](http://APRENDECONENERGIA.CEOESP.COM.CO/LUMINO-Y-EL-CONSUMO-RESPONSABLE/LÚMINO) Y EL CONSUMO RESPONSABLE - CULTURA DEL CLIENTE (CEOESP.COM.CO)

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



Funcionario responsable:

Yajaira Lucia Rodriguez Calderon  
Asesor Experiencia del cliente

FECHA DE NOTIFICACIÓN: \_\_\_\_\_

El Notificado:

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

**PBX:** 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

