

**Estimado Suscriptor y/o Usuario, proveedor o contratista:**

La Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P., en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, en calidad de Responsable y/o Encargado del tratamiento de datos personales obtenidos a través de sus distintos canales, solicita autorización a usted en calidad de titular de datos personales objeto de tratamiento por parte de la Compañía, autorización para continuar con el Tratamiento de sus datos personales, para hacer posible la prestación del servicio público de energía eléctrica o servicios de valor agregado brindados a través de multiservicios, para los registros contables que sean requeridos, para reportes a autoridades de control y vigilancia, además el uso para fines administrativos (incluidos los datos sensibles), comerciales y de publicidad y contacto frente a los titulares de los mismos.

La Compañía cuenta con un Manual para la Protección de Datos Personales, mediante el cual se adoptan las políticas y procedimientos para garantizar la protección de sus datos personales y la atención de consultas y reclamos.

Para mayor información sobre el Manual de Protección de Datos Personales, el Aviso de Privacidad y la Autorización de Manejo y Uso de Datos Personales, o para el ejercicio de cualquiera de sus derechos derivados de los mismos, usted cuenta con los siguientes canales de atención:

- Presencial en las 38 oficinas de atención al cliente ubicadas en los municipios del Departamento del Cauca.
- Radicaciones de solicitudes y reclamaciones escritas en las 38 oficinas de atención al cliente ubicadas en los municipios del Departamento del Cauca.
- Atención telefónica a través de la Electrilinea: 01 8000 51 12 34.
- Página web [www.energeticadeoccidente.com](http://www.energeticadeoccidente.com) (Sólo para consulta de documentos)

COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S. E.S.P.  
Vigilada Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios