



FORMATO DE RECURSOS

CODIGO: FR.282

VERSIÓN: 08

VIGENCIA: 12/03/2020

Página 1 de 3

Municipio _____ Día _____ Mes _____ Año _____

Señores
CEO - COMPAÑIA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P
Ciudad

Referencia*: Recurso de Reposición ()
Recurso de Reposición y en subsidio Apelación ()

(Marque con una X el recurso que desea presentar).

NOMBRE _____, C.C. No. _____

DIRECCIÓN _____

CONTRATO/PRODUCTO No. _____

Por medio de la presente y de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, artículo 60 de la Resolución CREG 108 de 1997, artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, de manera comedida me permito presentar el recurso señalado en la referencia, con base en los siguientes:

HECHOS

Primero. _____

Segundo. _____

Tercero. _____



FORMATO DE RECURSOS

CODIGO: FR.282

VERSIÓN: 08

VIGENCIA: 12/03/2020

Página 2 de 3

Cuarto. _____

Con base en los anteriores hechos y argumentos, solicito a la Compañía se concedan las siguientes:

PETICIONES

1. _____

2. _____

PRUEBAS

DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN

Autorizo a CEO para que la respuesta a mi solicitud sea notificada en la siguiente en el siguiente correo electrónico o dirección _____ municipio _____.

Teléfono: _____.



FORMATO DE RECURSOS

CODIGO: FR.282

VERSIÓN: 08

VIGENCIA: 12/03/2020

Página 3 de 3

AUTORIZACIÓN USO DE DATOS

AUTORIZO de manera previa, libre, expresa y explícita, a **CEO - Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.** para que mis datos personales sean objeto de tratamiento de manera directa o a través de terceros designados y sean almacenados, consultados, usados, compartidos, transferidos para las siguientes finalidades directas o indirectas relacionadas con el objeto social de LA COMPAÑÍA: **a)** La prestación del servicio público de energía eléctrica o servicios de valor agregado brindados a través de multiservicios (venta de servicios complementarios referidos a diseño, construcción y energización de obras eléctricas), financiación no bancaria. **b)** Informar sobre nuevos servicios que estén relacionados con los ofrecidos o que tenga LA COMPAÑÍA. **c)** Envío de comunicaciones comerciales y publicitarias por cualquier medio físico o electrónico (correo, mensajes de texto, llamadas telefónicas, redes sociales, etc.) sobre productos o servicios ofrecidos por LA COMPAÑÍA o sus aliados comerciales y/o estratégicos con los que se pacte algún acuerdo comercial. **d)** Elaborar encuestas de satisfacción y entrevistas de opinión. **e)** Gestionar procesos de pagos y cobranzas. **f)** Para los registros contables. **g)** Para reportes a autoridades de control y vigilancia. **h)** Almacenamiento de mis datos personales con compañías ubicadas dentro o fuera del territorio nacional que dispongan de la infraestructura necesaria y/o eventuales servicios de computación en la nube.

SE INFORMA a los titulares de información que pueden consultar el Manual para la Protección de Datos Personales publicado en <http://www.ceosp.com>, que contiene las políticas para el tratamiento de la información recogida, así como los procedimientos y la forma como pueden ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y cancelar la información. **Cómo contactarnos:** En cualquiera de las oficinas de atención al cliente o comunicándose a nuestra línea 018000511234.

SI

NO

Observaciones en cuanto al uso de datos personales: _____

Atentamente,

Usuario y/o Suscriptor

Cedula de Ciudadanía No. _____ de _____

Fecha de nacimiento: Año _____ Mes _____ día _____